



IATF 16949:2016

FORMACIÓN DE AUDITOR AUTOMOTRIZ  
BASADO EN LA NORMATIVA 19011:2018  
QA-032

## OBJETIVO

- Formar auditores internos de Sistema de Gestión de Calidad Automotriz basado en los requisitos normativos de la ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 e ISO 19011:2018.
- Capacitar auditores para monitorear la gestión de riesgo de la organización, evaluando la eficacia del tratamiento de riesgos, alcanzando los objetivos considerando el contexto de la misma y las necesidades de las partes interesadas.
- Practicar mediante actividades individuales y en grupo una simulación de auditoría basada en los requisitos de la normativa ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 para el desarrollo de la competencia de los participantes

## PÚBLICO OBJETIVO

---

- Gestores del Sistema de Gestión de Calidad Automotriz.
- Nuevos auditores internos para el sistema de gestión de calidad automotriz.
- Auditores internos que necesiten la actualización a la norma.

## PRE-REQUISITO

---

Formación previa en:

- QA-031 – IATF 16949:2016 – Requisitos de SGQ Automotriz
- El curso no aborda la interpretación de los requisitos IATF 16949:2016 y de la normativa ISO 9001:2015.

## CONTENIDO

---

- La normativa ISO 19011:20218 para auditorias del Sistema de Gestión de Calidad.
- Terminología del proceso de auditoria basada en la norma ISO 19011.
- Habilidad y técnica de Comunicación efectiva y Gestión de conflictos.
- Proceso de identificación, mantenimiento y mejora de la competencia de los auditores.
- Evaluación de riesgos y oportunidades en la gestión del programa de auditoria.
- Responsabilidades del gestor del programa, del auditor y auditor líder.
- Abordaje de riesgo en el planeamiento y ejecución de la auditoria.
- Fases: preparación y planeamiento, ejecución, reportes.
- Elaboración, reglas, criterios y registros del hallazgo de no conformidades, escenario de auditoria para el análisis y redacción de no conformidades.
- Ejercicios y estudios de caso.
- Simulación de auditoria.

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**CARGA HORARIA:** 16 horas, distribuidas en jornadas a convenir

**MODALIDAD:** Online, dictados por consultores de 

**FORMADORES Y MODERADORES:** Para cada sesión, tanto los formadores como los moderadores estarán presentes y accesibles para garantizar una interacción óptima para cada participante, manteniendo la intimidad de una formación presencial.



Plexus International es un líder global en capacitación, evaluación y servicios de consultoría para las organizaciones en su búsqueda de alcanzar la excelencia en los Sistemas de Gestión de Calidad.

Plexus International tiene 15 ubicaciones y socios en todo el mundo, que prestan servicios en muchas de las principales regiones de fabricación e ingeniería.

