



Proceso de resolución de problemas para GM incluidos los requisitos de GM1927-17 (anteriormente GP-5)

OBJETIVOS GENERALES:

Presentar y aclarar a los participantes las definiciones y reglas del Procedimiento GM1927-17 Proceso de calidad y desarrollo de proveedores y Procedimiento de mediciones.

También tiene como objetivo capacitar a los participantes para el cumplimiento del Proceso de Resolución de Problemas, exigido por GM a sus proveedores, utilizando el "registro SPPS y con el uso de Metodologías y Herramientas aplicadas en este proceso, incluyendo los requisitos del BIQS.

Se presentaran herramientas que al ser aplicadas dentro de la metodología ayudan a mejorar la asertividad en el uso de la metodología y la efectividad en la solución del problema, entre ellas el uso de PPSR (GM1927-48) y Análisis de los 5 Porques (5Wx3)" durante el análisis de causa raíz y la "Drill Wide Matrix (GM1927-69)" para aumentar el alcance de la acción correctiva.

Incluye la presentación del Sistema "SPPS", del Informe de fuente (ex Lista de ofertas) y los Seis paneles

DESTINATARIOS:

- Ingeniería: Producto, Procesos y Calidad.
- Gerentes de Procesos

TEMARIO

Conceptos iniciales de un proceso de resolución de problemas

Alcance/Propósito/Términos y Definiciones

El proceso de resolución de problemas

La relación con el BIQS

Metodologías de resolución de problemas y herramientas de soporte

- El uso de PPSR
- El uso de 5Wx3
- Usando Drill Wide

El proceso de disputa de SPPS

Los registros de Calidad y Cadena de Suministro de SPPS

Los registros SPPS de CCA & Postventa - Calidad y Cadena de Suministro

Las reglas y el proceso de envío controlado

El informe de fuente. Reembolso de Costos

Apéndices: tablas de puntuación y definiciones de estado de SPPS

Navegación por el Sistema SPPS Las Normas Generales del PRR

PRE- REQUISITOS

Los participantes deben tener Conocimiento y Experiencia en Análisis y Resolución de Problemas.



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

DURACIÓN: 16 horas

MODALIDAD: Online, dictados por consultores de

FORMADORES Y MODERADORES: Para cada sesión, tanto los formadores como los moderadores estarán presentes y accesibles para garantizar una interacción óptima para cada participante, manteniendo la intimidad de una formación presencial.



Plexus International tiene 15 ubicaciones y socios en todo el mundo, que prestan servicios en muchas de las principales regiones de fabricación e ingeniería.



www.diagnosticoysoluciones.com

