



CQI-20

SOLUCIÓN EFICAZ DE PROBLEMAS: UNA GUÍA PRÁCTICA

OBJETIVO

Capacitar efectivamente al equipo de resolución de problemas basado en la Guía Práctica AIAG Problem Solving Group CQI-20 que aborda aspectos clave de un proceso de solución de problemas, incluidas herramientas para respaldar su aplicación.

PÚBLICO OBJETIVO

- Empleados que participan en el ciclo de resolución de problemas, incluidos todos procesos de organización, principalmente calidad, ingeniería y producción.
- Gerente de Resolución de Problemas y Gerentes de Procesos.
- Auditores internos.

CONTENIDO

- Aplicación del CQI-20
- Responsabilidades y Reglas del Proceso de Resolución de Problemas
- Matriz de Correlación de Jerarquías y Responsabilidades (RASIC) según CQI-21
- Descripción general del proceso de resolución de problemas incluidos los subprocesos:
 - Proceso de Identificación de Problemas
 - Proceso de Contención
 - Proceso de Análisis de Modo de Falla
 - Proceso de Análisis de Causa Raíz
 - Proceso de Acción Correctiva
 - Proceso de Acción Preventiva
- Formulario de solución de problemas de productos de muestra
- Matriz de Aplicación de Herramientas para cada Sub Proceso
- Herramientas para apoyar el Proceso de Resolución de Problemas
 - Matriz de Causa y Efecto
 - Diagrama de concentración
 - Matriz de decisión
 - Estadísticas Descriptivas
 - Métodos a prueba de errores
 - Diagrama de flujo del proceso
 - Análisis Multivariante
 - Replicación y lectura transversal
 - Taguchi – Proyecto Robusto
- Términos, Definiciones y Acrónimos.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CARGA HORARIA: 16 horas, distribuidas en jornadas a convenir

MODALIDAD: Online, dictados por consultores de 

ENTRENAMIENTO DIFERENCIAL:

Formación sancionada por el AIAG (Automotive Industry Action Group), que es el referente de la cadena de automoción a nivel mundial. Formación impartida por una organización con conocimiento profundo de diferentes estándares de sistemas de gestión y aplicando una metodología de enseñanza diferenciada y establecida.

FORMADORES Y MODERADORES: Para cada sesión, tanto los formadores como los moderadores estarán presentes y accesibles para garantizar una interacción óptima para cada participante, manteniendo la intimidad de una formación presencial.



Plexus International es un líder global en capacitación, evaluación y servicios de consultoría para las organizaciones en su búsqueda de alcanzar la excelencia en los Sistemas de Gestión de Calidad.

Plexus International tiene 15 ubicaciones y socios en todo el mundo, que prestan servicios en muchas de las principales regiones de fabricación e ingeniería.

