

CQI-14

Gestión de Garantía Automotriz:

Una guía para las mejores prácticas de la industria

FA-0068

PROPÓSITO/PROPÓSITO:

Desarrollar en los participantes la importancia de desplegar las etapas del proceso, comprender los conceptos y capacitar a los profesionales en la aplicación de las herramientas de evaluación del CQI14.

Esta capacitación de evaluación de garantía automotriz (CQI-14) proporciona un enfoque de mejores prácticas para administrar los procesos de garantía con un enfoque en el usuario final.

Presentar la conexión con los requisitos de IATF 16949.

PÚBLICO-OBJETIVO

Profesionales involucrados en procesos de ingeniería de producto, ingeniería industrial, aseguramiento de la calidad y asistencia técnica.

REQUISITO PREVIO

Conocimientos en FMEA, APQP.

CONTENIDO

- Etapas del proceso de Gestión de la Garantía
- Conceptos DFSS (Diseño para Six Sigma)
- NTF (No se encontraron problemas)
- Evaluación previa: evaluación de la gestión de la garantía automotriz
- Evaluación de la gestión de garantías automotrices
- estudios de casos reales

NOTA

Requisito específico de FCA-US-LLC y FCA-Italy-Spa (gráficos mundiales)

CARGA HORARIA: 16 horas